
Mijn KNHS - FAQ

Veel gestelde vragen

INHOUDSOPGAVE

Algemeen	2
1. Kan ik deze website/wedstrijdkalender ook op mijn mobiel of tablet bekijken?	2
2. De website geeft aan dat ik Microsoft Silverlight moet installeren, hoe doe ik dat?	2
3. Waarom zie ik niet de hele pagina en kan ik niet naar beneden/opzij scrollen?	2
4. Als ik in mijn browser op 'vorige' of 'volgende' klik, ben ik alles kwijt, hoe kan dit?	2
5. Waarom staan in het vraagprogramma veel minder wedstrijdgegevens dan eerst?	2
Wedstrijdkalender	3
6. 'Er worden geen resultaten getoond', hoe kan dit?	3
7. Waarom kan ik bij dressuur wel zoeken op Young Riders, maar niet op Junioren?	3
8. Waar vind ik de oefenwedstrijden, klasse 'BB' of klasse 'groen'?	3
9. Waar vind ik selectiewedstrijden?	3
10. Hoe vind ik wedstrijden voor speciale doelgroepen, zoals kringwedstrijden, rassenwedstrijden of 40+?	3
11. Wat betekent de status die achter elke wedstrijd staat?	3
12. Ik kan in het overzicht niet zien of de wedstrijd Indoor of Outdoor is en of het voor paarden of pony's of beide is en wie de wedstrijd organiseert, waarom is dit?	4
13. Bij de rubrieken worden álle rubrieken getoond, ook voor alle ponycategorieën, waarom is dit?	4
14. Achter de wedstrijd staat ook een icoon voor inschrijven, waarom is deze inactief?	4
Wedstrijdaanvraag / Vraagprogramma	5
15. Wat is het verschil tussen een Evenement en een Wedstrijd?	5
16. Hoe kan ik mijn aanvraag zelf goedkeuren?	5

Algemeen

1. Kan ik deze website/wedstrijdkalender ook op mijn mobiel of tablet bekijken?

Deze website met de wedstrijdkalender is voornamelijk alleen op een pc of laptop te bekijken. De KNHS onderzoekt de mogelijkheden voor een mobiele website en/of een app.

2. De website geeft aan dat ik Microsoft Silverlight moet installeren, hoe doe ik dat?

De vernieuwde pagina's van Mijn KNHS zijn gebouwd met Microsoft Silverlight. Dit betekent dat u Microsoft Silverlight nodig heeft om de pagina's te kunnen bekijken. U kunt Silverlight gratis downloaden. Klik [hier](#) om te zien of u Microsoft Silverlight reeds geïnstalleerd heeft, of om Microsoft Silverlight te installeren.

3. Waarom zie ik niet de hele pagina en kan ik niet naar beneden/opzij scrollen?

Mijn KNHS kan het beste gebruikt worden met Internet Explorer 8.0 of hoger. Klik [hier](#) om Internet Explorer 8.0 gratis te downloaden. Tevens kan gebruikt worden gemaakt van andere moderne browsers zoals [Google Chrome](#). Bij lagere versies van Internet Explorer kan het zijn dat de scrollbar aan de onderkant en/of aan de zijkant ontbreekt.

Er wordt aan gewerkt om de wedstrijdkalender ook in de browser Firefox aan te bieden.

4. Als ik in mijn browser op 'vorige' of 'volgende' klik, ben ik alles kwijt, hoe kan dit?

Omdat u in een beveiligde omgeving werkt binnen Mijn KNHS, gaan gegevens automatisch verloren als u op vorige of volgende klikt. Dit vergroot de veiligheid en privacy van uw gegevens.

Als u bovenin uw browser dus op 'vorige' klikt, gaat u terug naar de website die u heeft bezocht voordat u naar de KNHS-website kwam.

In Mijn KNHS vindt u altijd een kleinere knop met 'terug naar ...' en een oranje pijltje. Met deze knop kunt u navigeren terug naar het scherm waar u eerder in werkte.

5. Waarom staan in het vraagprogramma veel minder wedstrijdgegevens dan eerst?

Momenteel worden alleen de wettelijk verplichte gegevens vermeld in het vraagprogramma. In de toekomst worden deze gegevens verder uitgebreid. Heeft u suggesties? U bent van harte welkom deze te melden bij de KNHS servicedesk: info@knhs.nl.

Wedstrijdkalender

6. 'Er worden geen resultaten getoond', hoe kan dit?

Als er na het ingeven van zoekcriteria geen resultaten verschijnen dan zijn er geen wedstrijden die aan de criteria voldoen. De wedstrijdkalender zoekt resultaten die voldoen aan al de door u opgegeven zoekcriteria.

Dus als u als zoekcriteria 'Dressuur', 'Klasse B' en 'Klasse L1' opgeeft, dan worden alleen de dressuurwedstrijden met zowel de klasse B, als de klasse L1 getoond. Een wedstrijd waar wel L1, maar geen B wordt gereden, wordt dus niet getoond.

Hetzelfde geldt voor 'Paard' en 'Pony'. Als beide worden gekozen, wordt gezocht naar wedstrijden waar zowel pony als paard rubrieken verreden worden. Een ander voorbeeld zijn de disciplines en de kampioenschappen. Als u zoekt op 'Springen' en 'Dressuur', krijgt u alleen de wedstrijden waar beide is uitgeschreven.

Bent u op zoek naar wedstrijden en heeft u geen voorkeur voor de discipline, klasse en paard of pony? Zoek dan bijvoorbeeld alleen op wedstrijden in uw regio, maar zet alle criteria zoals de disciplines, klassen en paard/pony uit.

7. Waarom kan ik bij dressuur wel zoeken op Young Riders, maar niet op Junioren?

Young Riders wordt door de KNHS omschreven als een aparte klasse met een eigen niveau. De Junioren rijden de FEI-proeven van de klasse Z2. Resultaten van de Junioren worden ook geregistreerd bij de klasse Z2. In de wedstrijdkalender zoekt u via de klasse Z2 om te zien of op een wedstrijd proeven voor Junioren worden uitgeschreven.

8. Waar vind ik de oefenwedstrijden, klasse 'BB' of klasse 'groen'?

Al deze wedstrijden vallen onder de klasse 'Impuls'. Kijk [hier](#) voor meer informatie over Impuls.

9. Waar vind ik selectiewedstrijden?

Selectiewedstrijden voor competities zijn eenvoudig te vinden door onder 'Competities' te kiezen voor de selectiewedstrijden van de betreffende competitie.

Selectiewedstrijden voor de kring-, regio- of districtkampioenschappen kunt u vinden door te zoeken op de betreffende discipline en betreffende KNHS-Regio of KNHS-District. Bij de rubrieken in de wedstrijd zal staan of de rubriek een selectie is. Helaas is het nog niet mogelijk om hier direct op te zoeken. De KNHS werkt hier wel aan.

10. Hoe vind ik wedstrijden voor speciale doelgroepen, zoals kringwedstrijden, rassenwedstrijden of 40+?

Het is vooralsnog niet mogelijk om te zoeken op doelgroepen zoals wedstrijden die alleen zijn opengesteld voor deelnemers uit één kring of regio, voor deelnemers met een bepaald ras of type paard of voor bepaalde deelnemers, zoals 40+'ers. Deze informatie wordt wel gegeven in de details van de wedstrijden. Bij de 'openstelling' staat vermeld of de wedstrijd voor een bepaalde kring, regio, district, ras of type is. Bij 'bijzonderheden' zullen alle overige bijzonderheden staan, zoals '40+'.

11. Wat betekent de status die achter elke wedstrijd staat?

In de Wedstrijdkalender staan alle wedstrijden die in het KNHS-systeem bekend zijn. Dit betekent dat hier wedstrijden in staan die 'in de planning' staan, maar ook wedstrijden die al gereden zijn of die zijn afgelast. Hieronder volgen alle mogelijke statussen die u kunt tegenkomen in de wedstrijdkalender:

Concept

De organisatie van deze wedstrijd heeft aangegeven dat zij voornemens zijn om deze wedstrijd te organiseren. Echter pas op het moment dat een vraagprogramma wordt ingediend kunt u er van uit gaan dat deze wedstrijd ook daadwerkelijk zal plaatsvinden. Wel kunt u bij de 'wedstrijddetails' al zien welke klassen zij voornemens zijn te organiseren.

Ingediend

Voor deze wedstrijd is het vraagprogramma bij de KNHS ingediend. U kunt er van uit gaan dat deze wedstrijd zal plaatsvinden. Er kunnen nog wel wijzigingen plaatsvinden in de details van de wedstrijd. Checkt u later nogmaals de kalender om te zien of de wedstrijd is goedgekeurd.

Goedgekeurd

Deze wedstrijd is goedgekeurd. Kijk bij de wedstrijddetails voor alle informatie over deze wedstrijd.

Geannuleerd

Deze wedstrijd is afgelast.

Gesloten

Deze wedstrijd is verreden en de uitslagen zijn verwerkt.

12. Ik kan in het overzicht niet zien of de wedstrijd Indoor of Outdoor is en of het voor paarden of pony's of beide is en wie de wedstrijd organiseert, waarom is dit?

Informatie zoals de vereniging- en contactgegevens, Indoor/Outdoor, Paard/Pony en andere bijzonderheden worden vanaf nu vermeld in de wedstrijddetails. Klikte u hiervoor op de betreffende wedstrijd in het resultatenoverzicht.

13. Bij de rubrieken worden álle rubrieken getoond, ook voor alle ponycategorieën, waarom is dit?

In de toekomst zal het mogelijk zijn om digitaal in te schrijven via deze wedstrijdkalender. Het is dan noodzakelijk dat alle rubrieken getoond worden zodat elke ruiter, en dus ook elke ponyruiter zich in zijn eigen rubriek en categorie kan inschrijven.

Ook kan het zijn dat het inschrijfgeld en/of de prijzen verschillen per klasse en/of categorie. Dit onderscheid kunnen we alleen tonen door elke rubriek afzonderlijk te tonen.

14. Achter de wedstrijd staat ook een icoon voor inschrijven, waarom is deze niet actief?

In de toekomst zal het mogelijk worden om via deze knop digitaal in te schrijven voor de wedstrijden. De KNHS werkt er hard aan om dit mogelijk te maken. Tot die tijd zal het icoontje alleen te zien zijn en is het nog niet te gebruiken.

Wedstrijdaanvraag / Vraagprogramma

15. Wat is het verschil tussen een Evenement en een Wedstrijd?

Een evenement kan meer omvatten dan één wedstrijd. Denk bijvoorbeeld aan een Evenement zoals Indoor Brabant of de Almelose Ruiterdagen. Het gehele evenement kan een periode van soms wel drie weken omvatten, waarbinnen verschillende wedstrijden worden gehouden. Het springen paarden wordt dan bijvoorbeeld in de 1e week gehouden, dressuur paarden in de 2e week en in de 3e week de pony's. Als voor elk onderdeel verschillende secretariaten en voorwaarden worden gehanteerd, zijn dit verschillende wedstrijden. Onder één evenement kunnen dus meerdere wedstrijden plaatsvinden.

16. Hoe kan ik mijn aanvraag zelf goedkeuren?

Als u een wedstrijdaanvraag doet, doorloopt u achtereenvolgens de stappen:

'nieuw' --> 'in aanvraag regio' --> 'concept' --> 'ingediend' --> 'goedgekeurd'.

Tussentijds kunt u gewoon opslaan en zal de status veranderen naar de status 'in bewerking'. Om bovenstaande stappen te doorlopen dient u na elke stap op 'Klaar!' en 'Bevestigen' te klikken. Als u de complete aanvraag heeft ingevuld en alle foutmeldingen weg zijn drukt u voor de laatste keer op 'Klaar!' en 'Bevestigen' en is uw wedstrijdaanvraag 'Goedgekeurd'.

Nu kunt u door terug te gaan naar de 'wedstrijdkalender' of uw 'overzicht wedstrijdaanvragen' de goedgekeurde wedstrijd terugvinden en het goedgekeurde vraagprogramma uitprinten.

INDEX

40+	3	Microsoft Silverlight.....	2
afgelast.....	Zie geannuleerd	navigeren	2
BB.....	3	oefenwedstrijden	3
bijzonderheden	3	openstelling	3
browser.....	2	Outdoor.....	4
Concept	Zie status	Paard/Pony	4
doelgroep.....	3	ponycategorieën	4
dressuur	3	ras.....	3
Geannuleerd	Zie status	rassenwedstrijden.....	3
geen resultaten.....	3	regio	3
Gesloten	Zie status	rubrieken.....	4
Goedgekeurd	Zie status	scrollen	2
goedkeuren	5	selectiewedstrijd.....	3
groen.....	3	status.....	3
Indoor	4	type paard	3
Ingediend.....	Zie status	volgende.....	2
inschrijven.....	4	vorige.....	2
Internet Explorer 8.0	2	Vraagprogramma.....	5
Junioren.....	3	Wedstrijdaanvraag.....	5
klasse Z2	3	Young Riders.....	3
kring.....	3	zoekcriteria	3
kringwedstrijden	3		